

Leidraad marktconsultatie Sjablonen generator

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Procedure	6
3.	Voorwaarden en uitgangspunten	7

1. Inleiding

Ter voorbereiding op de aanbesteding 'Sjablonen generator' nodigt TNO u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. TNO wil door middel van deze marktconsultatie meer informatie uit de markt ophalen om een beter beeld te kunnen vormen van de haalbaarheid van de aanbesteding en de oplossingsrichtingen. U krijgt de mogelijkheid om uw kennis en ervaring met TNO te delen.

Deze leidraad beschrijft de TNO organisatie, de inhoud, doelstellingen, planning, randvoorwaarden en procedurele zaken van de marktconsultatie.

Na de marktconsultatie beslist TNO welke aanbestedingsprocedure het meest geschikt is om de 'sjablonen generator' aan te besteden.

1.1 Doel

Voordat TNO voorbereidingen treft voor de aanbesteding wil TNO de markt raadplegen over de wijze waarop deze aanbesteding (in grote lijnen) kan worden vormgegeven. In het kader van deze marktconsultatie wordt specifiek advies gevraagd hoe de potentiële markt kan voldoen aan de gewenste eisen en werkwijze die TNO stelt. De marktconsultatie staat open voor alle spelers in de markt.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. TNO onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op en zich een goed beeld kunnen vormen van de opdracht. Bovendien kunnen de antwoorden die u verstrekt in de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen deelnemers bijdragen aan het succes van de aanbesteding.

Het doel van de marktraadpleging heeft betrekking op de volgende aspecten:

- Meer zicht te krijgen of marktpartijen kunnen voldoen aan de eisen en werkwijze zoals TNO deze stelt;
- Om meer inzicht te krijgen in de huidige mogelijkheden en de keuze op de markt;
- Om een duidelijk inzicht te krijgen in de visies, ideeën en suggesties van marktpartijen.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen anoniem worden verwerkt in de mogelijke aanbestedingsdocumenten.

1.2 TNO

De Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO, hierna te noemen TNO, is een moderne thema gestuurde Research- & Kennisorganisatie en is in 1932 bij wet opgericht om wetenschappelijk onderzoek toepasbaar te maken voor bedrijven, overheden en maatschappelijke organisaties en daardoor het innovatief vermogen te versterken.

TNO is een publiekrechtelijke rechtspersoon en functioneert onder ministeriële verantwoordelijkheid van de minister van Economische Zaken maar voert als organisatie zelfstandig haar taken uit.

Circa 4200 medewerkers werken dagelijks aan het ontwikkelen en toepassen van innovatieve kennis. TNO levert contractresearch en specialistische advisering, verleent licenties op octrooien en specialistische software. TNO test en certificeert producten en diensten, geeft een onafhankelijk kwaliteitsoordeel en richt nieuwe bedrijven op om innovaties naar de markt te brengen.

Het is de kracht van TNO dat uiteenlopende wetenschapsterreinen gecombineerd worden om baanbrekende en duurzame oplossingen te creëren. Dat doet TNO in steeds sterkere mate door samen te werken met overheden, bedrijfsleven, andere kennisinstellingen en maatschappelijke organisaties, nationaal en internationaal. TNO stimuleert door haar werkzaamheden economische groei en maatschappelijke vernieuwing. De missie van TNO is 'TNO verbindt mensen en kennis om innovatie te creëren die de concurrentiekracht van bedrijven en het welzijn van de samenleving duurzaam versterken'; "TNO Innovation for Life".

1.3 Organisatiestructuur

Bij de hoge ambitie van TNO hoort een organisatievorm die deze optimaal faciliteert en een cultuur die de medewerkers uitdaagt tot vernieuwing en samenwerking. De TNO organisatie kent een unitstructuur en ziet er als volgt uit:

TNO STRUCTUUR



De 9 organisatie-eenheden (Units) zijn marktgericht en herkenbaar voor klanten en partners van TNO. De Units zijn verspreid door Nederland gehuisvest met in totaal 21 locaties/onderzoeksfaciliteiten. TNO heeft ook nog 5 vestigingen in het buitenland. Het hoofdkantoor is gevestigd in Den Haag waarin de centrale staforganen (Shared Services Organisatie) zijn gehuisvest en van waaruit de gehele TNO-organisatie wordt ondersteund en aangestuurd.

De afdeling Procurement voert namens TNO de marktconsultatie uit in nauwe samenwerking met de afdeling Information Services. Procurement is, als onderdeel van de afdeling Finance, Procurement & Legal (FPL), verantwoordelijk voor het organiseren en uitvoeren van inkoopprocessen en sluit daarbij nauw aan bij de TNO-doelstellingen.

1.4 Achtergrondinformatie

Op dit moment wordt de functionaliteit voor het genereren van rapporten en documenten volgens de TNO huisstijl geboden door DocsBox. Dit is een voor TNO ontwikkelde plugin voor Microsoft Word. Deze tool past echter niet meer in de actuele TNO-architectuur en zodoende is er behoefte aan een nieuwe oplossing voor het beheren en gebruiken van TNO document sjablonen.

De gebruikersgroep binnenn TNO heeft de volgende processen geïdentificeerd die betrekking hebben op het genereren van TNO-documenten:

- Sjablonenbeheer
- Documenten genereren en beheren door gebruikers

Bij het bekijken van een aantal presentaties van diverse leveranciers, is het TNO duidelijk geworden dat de manier waarop TNO verwacht het product 'sjablonen generator' te gebruiken enigszins afwijkt van de manier waarop deze ingezet wordt door de meeste andere klanten van deze leveranciers. De manier waarop TNO het gebruik van documentsjablonen in willen zetten voor haar gebruikers, en hoe haar gebruikers er ook om mee willen gaan, is vrij specifiek en TNO wil er zeker van zijn dat marktpartijen deze werkwijze ondersteunen!

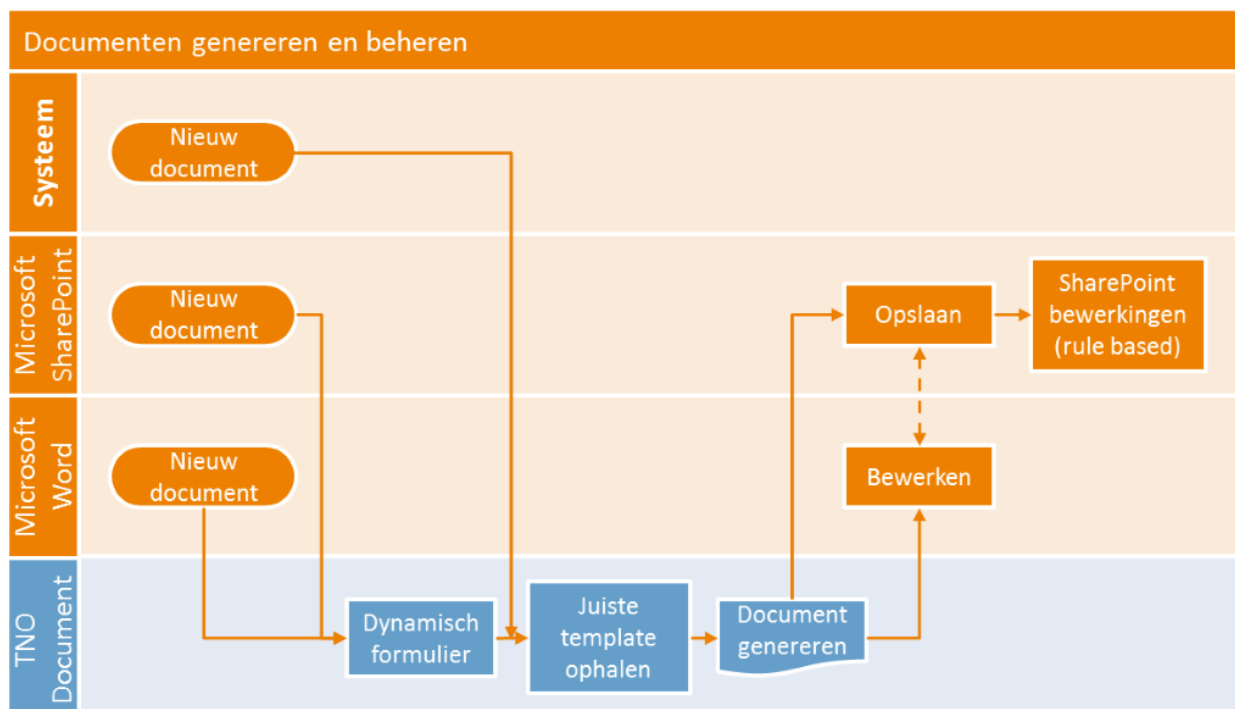
In de verzamelde requirements komt duidelijk naar voren dat TNO het product in wil zetten in drie verschillende omgevingen, met de volgende drie classificaties:

1. TNO Vertrouwelijk
2. Departementaal Vertrouwelijk
3. Confidentiële

De eerste omgeving heeft toegang tot resources in de cloud, de tweede omgeving heeft beperkt toegang tot de cloud, en de derde omgeving is volledig geïsoleerd en heeft zodoende geen Internettoegang.

TNO is niet geïnteresseerd in het genereren van meerdere kopieën van identieke documenten met bijvoorbeeld afwijkende metadata, waarbij de inhoud van het document in een web interface geplakt moet worden. TNO wil een leeg document kunnen creëren vanuit Word of SharePoint (in de Confidentiële omgeving zal dit alleen Word zijn) in de vorm van het gewenste sjabloon, zoals een verslag, memo of een notitie. Dit document wordt dan bewerkt door een of meerdere auteurs, over verschillende versies heen, waarbij de metadata van het document, dat initieel werd bepaald en gedeeltelijk ingevuld werd door dat sjabloon, mogelijk aangepast kan worden. Eventueel zou men ook kunnen kiezen om het bestaande document over te zetten naar een ander sjabloon.

Zie het volgende diagram:



Onze voorbeeldgebruiker zal waarschijnlijk zijn document met de gewenste template in Word aanmaken, maar misschien ook in SharePoint. Hij zal dit document dan bewerken en dit proces kan meerdere maanden duren. Het document wordt (uiteindelijk) in SharePoint of op een files share bewaard (de confidentiële omgeving kan alleen bestanden op files shares bewaren).

2. Procedure

De marktconsultatie wordt schriftelijk uitgevoerd. De uitnodiging tot deelname is gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl). Op basis van uw antwoorden kan TNO partijen uitnodigen voor een eventuele mondelinge toelichting. Indien TNO hier behoefte aan heeft, ontvangt u een separate uitnodiging via TenderNed.

2.1 Informatieronde

Als deelnemende partij kunt u vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via TenderNed. Vragen die op een andere manier worden gesteld, worden niet behandeld.

2.2 Wijze van indienen en planning

TNO vraagt u het ingevulde antwoordformulier in een Word-bestand te uploaden.

De gegeven antwoorden worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er wordt geen waardeoordelen over de ingediende antwoordformulier uitgesproken of gecommuniceerd. Uw antwoorden worden niet gedeeld met andere marktpartijen.

U dient zich er wel bewust van te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken van u zelf of andere partijen die u niet mag of wilt delen. Mocht u dit niet willen delen, dan dient u dat expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt mogelijkerwijs anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten dan kunt u TNO hier niet voor aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

2.3 Planning

Datum	Activiteit	Wie
4 juni 2020	Leidraad marktconsultatie gepubliceerd	TNO
12 juni 2020 23:59 uur	Uiterste termijn om vragen te stellen	Marktpartij
17 juni 2020	Uiterste termijn om vragen (geanonimiseerd) te beantwoorden	TNO
24 juni 2020 11:00 uur	Uiterste termijn om uw antwoordformulier te uploaden	Marktpartij
Juli 2020	Eventuele mondelinge toelichting	Marktpartij/TNO

3. Voorwaarden en uitgangspunten

TNO heeft dit document met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit.
- Dit document is uitsluitend bedoeld voor marktconsultatiedoeleinden.
- Deze marktconsultatie is vrijblijvend, zowel voor deelnemers als voor TNO
- Marktpartijen die niet deelnemen aan deze marktconsultatie worden niet uitgesloten van deelname aan de mogelijke aanbesteding. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan deze marktconsultatie op enige wijze uitgesloten dan wel bevoorrecht tijdens de mogelijke aanbesteding.
- Marktpartijen die al dan niet deelnemen aan deze marktconsultatie kunnen hier geen wederzijdse verplichtingen nakomen of rechten aan ontleen.
- TNO vergoedt geen eventuele kosten voor deelname aan deze marktconsultatie of aanvaard verzoeken om schadevergoeding.
- Deelnemende marktpartijen stemmen in dat de door hen verstrekte informatie geanonimiseerd kan worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten.
- De informatie die u verstrekt wordt eigendom van TNO en wordt als openbaar beschouwd, tenzij u dit nadrukkelijk aangeeft. Op de verstrekte informatie berust geen auteursrecht of ander eigendomsrecht.
- De informatie tijdens de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die tijdens de mogelijke aanbesteding wordt versterkt.
- TNO is op geen enkele wijze gebonden om de uitkomsten van de marktconsultatie toe te passen.
- Door het indienen van uw antwoordformulier gaat u onvoorwaardelijke akkoord met de voorwaarden en uitgangspunten zoals vermeld in dit document.

TNO behoudt zich het recht voor:

- Bovengenoemde planning te wijzigen
- Om de marktconsultatie tijdelijk of definitief te stoppen
- Het voorgestelde aanbestedingsproces op een andere manier uit te voeren dan wellicht is gecommuniceerd